Orientação de Avaliação

Trabalho Interdisciplinar – Aplicações Web

## **DADOS GERAIS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | **Remedy Check** |
| **Aluno** | **Eric Alixandre Gil** |
| **Título do Artefato** | **Página “Sobre o Site”, página “Suporte ao Cliente” e página “Ajuda”.** |
| **Descrição** | **Desenvolvimento da interface e funcionalidade para conseguir acessar as abas “Sobre o Site”, “Suporte ao Cliente” e “Ajuda”.** |
| **Link alternativo na Internet (URL)** | **Não disponível na internet.** |

## **APRESENTAÇÃO DAS PRINCIPAIS TELAS**

Exemplos reais das principais telas utilizadas durante o uso da funcionalidade entregues.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Figura 1 – Tela de “Suporte ao Cliente” | Figura 2 – Tela de “Ajuda” | Figura 3 – Tela de “Sobre o Site” |

## **ORIENTAÇÃO DE TESTES DA AVALIAÇÃO:**

Cenários de teste e passos a serem realizados para avaliar a entrega.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | **Cenário** | **Pré-Condições** | **Ações** | **Resultados Esperados** |
| 1 | Tela de Suporte ao Cliente | * Não está totalmente funcional | 1. Efetuar o Login de um usuário cadastrado. 2. Acessar link “Outros” presente no cabeçalho do site. 3. Acessar “Suporte ao Cliente” | * Após acessar “Suporte ao Cliente”, o sistema deverá direcionar o usuário para a página que contém informações de como o cliente poderá entrar em contato com a equipe de suporte. A tela apresenta algumas informações não reais, como o e-mail e o número de telefone (ainda não foram criados) e o campo de fazer um feedback ainda não está funcional. |
| 2 | Tela de Ajuda | * Tela Funcional | 1. Efetuar o Login de um usuário cadastrado. 2. Acessar link “Outros” presente no cabeçalho do site. 3. Acessar “Ajuda” | * Após acessar “Ajuda”, o sistema deverá direcionar o usuário para a página que contém algumas duvidas que podem ser frequentas, embaixo dessas duvidas vão estar as repostas e um guia rápido para a pessoa poder solucionar tal problema. |
| 3 | Tela de Sobre o Site | * Tela Funcional | 1. Efetuar o Login de um usuário cadastrado. 2. Acessar link “Outros” presente no cabeçalho do site. 3. Acessar “Sobre o Site”, | * Após acessar “Sobre o Site”, o sistema deverá direcionar o usuário para a página que contém informações e algumas curiosidades sobre o site e seu objetivo. |
| 4 |  |  |  |  |